

Số: 327/QĐ-TTCL4

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 30 tháng 12 năm 2022

## QUYẾT ĐỊNH

### Công bố Mục tiêu Chất lượng năm 2023 của Trung tâm chất lượng nông lâm thủy sản vùng 4

#### GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM CHẤT LƯỢNG NÔNG LÂM THỦY SẢN VÙNG 4

Căn cứ Quyết định số 450/QĐ-QLCL ngày 05 tháng 9 năm 2017 của Cục trưởng Cục Quản lý chất lượng nông lâm sản và thủy sản, quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm chất lượng nông lâm thủy sản vùng 4;

Căn cứ yêu cầu tiêu chuẩn ISO 9001;

Căn cứ QT.08 - Quy trình hoạch định;

Xét đề nghị của Đại diện lãnh đạo chất lượng, Tổ Đảm bảo Chất lượng,

### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Mục tiêu chất lượng năm 2023 của Trung tâm chất lượng nông lâm thủy sản vùng 4 nhằm cụ thể hóa Chính sách chất lượng đã được Giám đốc Trung tâm chất lượng nông lâm thủy sản vùng 4 (TTCL4) phê duyệt.

**Điều 2.** Lãnh đạo các phòng có trách nhiệm thiết lập và tổ chức thực hiện mục tiêu chất lượng của phòng phù hợp với mục tiêu chất lượng của TTCL4 và chức năng, nhiệm vụ được giao. Định kỳ đánh giá mức độ thực hiện các mục tiêu chất lượng; báo cáo cho lãnh đạo Trung tâm chất lượng nông lâm thủy sản vùng 4 khi thực hiện xem xét lãnh đạo hoặc khi có yêu cầu.

**Điều 3.** Đại diện lãnh đạo chất lượng, Trưởng các phòng: Hành chính-Tổng hợp, Chất lượng, Tài chính-Kế toán, Kiểm nghiệm sinh học, Kiểm nghiệm hóa học; Tổ trưởng Tổ Đảm bảo Chất lượng và cán bộ nhân viên chịu trách nhiệm thi hành quyết định này.

**Điều 4.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký./.

**Nơi nhận:**

- Các Phó GD (để biết);
- Các phòng chuyên môn (để t/h);
- Tổ ĐBCL (để theo dõi & tổng hợp);
- Lưu VT.



**Khúc Tuấn Anh**

# MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG

(Ban hành kèm theo Quyết định số 327/QĐ-TTCL4 ngày 30 tháng 12 năm 2022 của Giám đốc Trung tâm chất lượng nông lâm thủy sản vùng 4)

Nhằm cụ thể hóa Chính sách chất lượng, Trung tâm chất lượng nông lâm thủy sản vùng 4 xác định các mục tiêu chất lượng năm 2023 như sau:

1. Duy trì công nhận 100% chỉ tiêu/phương pháp thử và phát triển ít nhất 02 (hai) chỉ tiêu/phương pháp mới trong lĩnh vực sinh học; Được công nhận mở rộng ít nhất 05 (năm) chỉ tiêu/phương pháp và phát triển ít nhất 05 (năm) chỉ tiêu/phương pháp mới trong lĩnh vực hoá học.

2. 100% giấy chứng nhận Hệ thống quản lý cấp cho khách hàng tuân thủ yêu cầu tiêu chuẩn ISO đang áp dụng và các quy định pháp luật liên quan.

3. Số lượng khách hàng phàn nàn, khiếu nại bằng văn bản liên quan đến các dịch vụ không vượt quá 04 lần/năm. Kết quả lấy ý kiến khách hàng cuối năm: Tỷ lệ khách hàng đánh giá chất lượng ở mức không hài lòng đối với từng loại dịch vụ không vượt quá 9 % trên tổng số khách hàng được lấy ý kiến và có phản hồi về chất lượng dịch vụ đó.

4. Thực hiện tốt cải cách hành chính, thực hiện trả hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa đúng thời gian quy định đạt ít nhất 96 %.

5. 100% phí thu đúng, đủ theo quy định của pháp luật hiện hành./.

Tp.Hồ Chí Minh, ngày 30 tháng 12 năm 2022

**GIÁM ĐỐC**



**Khúc Tuấn Anh**